



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Real Horizonte Seguros e Previdência Privada confirma seu compromisso com a qualidade e respeito ao cliente, com a eficiência operacional e a qualidade de seus produtos e serviços. A seguir nossas diretrizes:

- Garantir ao cliente uma experiência de alta qualidade em todos os momentos e todas as formas de contato para sermos sua primeira opção em Seguros.
- Utilizar meios tecnológicos de última geração, processando as operações de maneira segura e ininterrupta, investindo constantemente em inovações e desenvolvimento de produtos e serviços.
- Respeitar cada cliente individualmente, tornando a relação estreita contribuindo para que ele perceba nossa referência em desempenho e eficiência.
- Redução de custos, aumento de produtividade e rentabilidade, Ser atuante no sistema de gestão e qualidade no atendimento aos requisitos de uma constante melhoria.
- Conduta ética, empreender ações de caráter sustentável e desenvolvimento social e respeito ao meio ambiente.
- Bem estar dos colaboradores, atrair, desenvolver e engajar pessoas.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 1) Proteger as informações e sistemas contra acesso, modificação, destruição e divulgação não autorizados.
- 2) Assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações dos clientes e da empresa por meio de mecanismos de segurança da informação, balanceando tecnologia e custos.
- 3) Garantir que as informações dos clientes sejam usadas apenas para finalidades aprovadas, estando sujeitos a monitoração e auditoria.
- 4) Garantir que todos os colaboradores tenham pleno conhecimento e participem da segurança na informação.

Real Horizonte Adm. e Corret. Seg. EIRELI  
SUSEP 202021815